



## NEWSLETTER N°1 COURRIER BI-ANNUEL

### LETTRE DE LA DIRECTION

Toute l'équipe MATRA a le plaisir de vous adresser cette première newsletter bi-annuelle. Elle vous permet de connaître les principales évolutions de notre société.

Par ailleurs et à la veille des vacances d'été, pour continuer à vous servir et répondre à toute vos attentes, sachez que l'entreprise reste ouverte durant tout cet été, **sauf la semaine 33 du 16 au 20/08**. Vous pouvez continuer à nous consulter, nous fabriquerons et vous livrerons vos pièces dans les meilleurs délais.

#### **B**ureaux d'études et fabrication

##### **Nouveauté 2010 :**

- Bâtiments avec bureau d'études et ateliers.
- Equipements avec pont roulant 6.3 tonnes et découpe laser 2 Kw.
- Management avec 3 pôles d'activités tôlerie, soudure et peinture.
- R&D Gamme de bacs de rétention avec grille d'extinction pour transformateur électrique.



#### **Q**ualité

##### **Création d'un Manuel Qualité**

- Indicateurs mensuels des taux : de service et de non conformités.
- Renforcement au cœur de la fabrication avec des référents clients.
- Traçabilité des pièces avec une nouvelle étiqueteuse.

#### **E**vénements

##### **Octobre 2010 :**

Inauguration des nouveaux bureaux et ateliers avec :

- les Elus Saint Etienne métropole et de la région Rhône Alpes.

##### **11 et 12 octobre 2010 :**

Journées Portes Ouvertes pour les professionnels organisées par la Chambre du Commerce et de l'industrie de St Etienne et de Montbrison.

Bel été ensoleillé à tous.

Jacques LEDIN Dirigeant SAS MATRA



Zone d'Activités Plateau des Forges 5, Allée Mathieu Murge 42 100 St Etienne  
Tél. : 04 77 73 13 31 - Fax : 04 77 73 29 37  
matra@matra.fr